

# 予約変更は原則お控えください。

予約された日時の来院にご協力を願い致します。

やむを得ない事情による再診予約の変更、取消、及び次回受診日の確認は、アプリまたはホームページからお申込みいただけます。

お電話でお申込みの場合は、092-641-1151（代表）にかけた後、「1」をお選びください。

令和7年9月1日から、AI電話で受付を始めます。

受付時間：8時30分から17時まで（平日のみ）

※お申込の際は、お手元に診察券をご準備ください。

※お申込から回答まで、通常3営業日程ですが、医師への確認に日数をいただく場合がございます。予めご了承ください。

※アプリまたはホームページからお申込みの場合は、メールでご連絡しますので、メールアドレスをお間違えのないように入力してください。迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している方は、当院からのメールが受信されますよう、【@jimu.kyushu-u.ac.jp】の登録をお願い致します。

※AI電話でお申込みの場合は、ショートメールでご連絡しますので、連絡先の電話番号は携帯電話をご指定ください。

迷惑メール対策や電話番号指定を設定している方や契約プラン等により当院からのショートメールが受信できない場合がありますので、設定をご確認ください。

※メール若しくはショートメールでご連絡できない場合はお電話いたします。



# 2025年 9月 1日から AI電話で受付けを始めます

・受付時間 8時30分-17時（平日のみ）

こちらの内容をお聞きします。お手元に診察券をご準備ください。

予約変更

予約取消

予約日確認



下記の質問を順番にお聞きします。  
人に話すように自然にお話しください。

〈回答例〉

1 まずは、患者さんのお名前をお伺いします。

九大さくら

2 次に、生年月日を西暦でお話しください。

2000年4月1日

3 診察券番号をお話しください。プッシュボタンでも操作できます。

0001122345

4 連絡先のお電話番号をお話しください。プッシュボタンでも操作できます。

090××××××××

5 ご用件を「予約日変更」、「予約取消」、「予約日確認」の中からお選びください。

予約日変更

6 診療科をお話しください。わからない場合は「わからない」とお話しください。

皮膚科

7 現在の予約日をお話しください。

9月8日

8 変更希望日をお伺いします。

9月29日

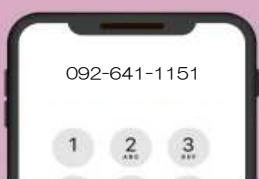
9 変更しても来院できない日があればお話しください。

9月22日まで

10 変更理由をお話しください。

△△病院に入院中です。

① 電話をかける



② AIの質問に答える



人に話すように自然にお話しください

③ 病院からSMSが届く

