

予約変更は原則お控えください。

予約された日時での来院にご協力をお願い致します。

やむを得ない事情による再診予約の変更、取消、及び次回受診日の確認は、アプリまたはホームページからお申込みいただけます。

お電話でお申込みの場合は、050-1725-7152におかけください。

受付時間　：　8時30分から17時まで（平日のみ）

- ※お申込の際は、お手元に診察券をご準備ください。
- ※お申込から回答まで、通常3営業日程ですが、医師への確認に日数をいただく場合がございます。予めご了承ください。
- ※アプリまたはホームページからお申込みの場合は、メールでご連絡しますので、メールアドレスをお間違えのないように入力してください。**迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している方は、当院からのメールが受信されますよう、【@jimu.kyushu-u.ac.jp】の登録をお願い致します。**
- ※AI電話でお申込みの場合は、ショートメールでご連絡しますので、連絡先の電話番号は携帯電話をご指定ください。**迷惑メール対策や電話番号指定を設定している方や契約プラン等により当院からのショートメールが受信できない場合がありますので、設定をご確認ください。**
- ※メール若しくはショートメールでご連絡できない場合はお電話いたします。



2025年 9月 1日から AI電話で受付を始めました

・受付時間 8時30分～17時（平日のみ）

お手元に診察券をご用意のうえ、お電話ください。

予約変更

予約取消

予約日確認



下記の質問をお聞きします。
人に話すように自然にお話してください。

< 回答例 >

ご用件をお聞きします。1.予約日変更、2.予約取消、3.予約日確認、4.WEBでの申込み

1

診療科をお聞きします。

整形外科

現在の予約日をお聞きします。

4月20日

変更希望日をお聞きします。

いつでもいい

変更しても来院できない日があればお聞きします。

4月21日

変更理由をお聞きします。
1.インフルエンザ等感染症、2.体調変化、3.他院入院中、4.その他、都合がつかない

4

お名前をお聞きします。

私は、キュウダイサクラ です。

生年月日をお聞きします。

生年月日は、1995年9月29日です。

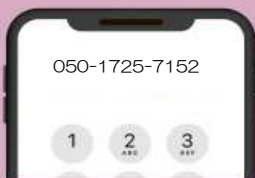
診察券番号をお聞きします。

0001122345

連絡先の電話番号をお聞きします。

090xxxxxxx

1 電話をかける



2 AIの質問に答える



3 病院からSMSが届く

