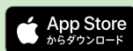


らくらく会計 ご利用案内

スマートフォンで
お手がる会計！



▼ iOS



▼ Android



※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE LifeMark-コンサルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

※AppleおよびAppleロゴは、AppleInc.の商標です。AppStoreはAppleInc.のサービスマークです。

※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

※iPhoneの場合、iOS14.0以降が必要です。

※Androidの場合、AndroidOS8.0以降が必要です。

HOPE コンサルジュ

検索

診察を終えたあとは スムーズに帰宅！



自動精算機の操作や現金の扱いが不要となりウイルスや菌の感染リスクを減らすことができます。

お支払い履歴は スマートフォンで確認！



スマートフォンでお支払い履歴を確認できます。

※診療の3日後、お支払いの通知が届きます。

お支払いはいつもの クレジットカードで！



本サービス専用のカードはありません。
お持ちのクレジットカードでのご利用が可能です。

領収書は専用の 発行機で出力！

- 領収書発行機は1階の総合案内に設置しています。
- 診療の3日後、お支払いの通知が届いた後から領収書を出力できます。

準備1 アプリケーションの準備



※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE Life Mark-コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールする必要があります。

準備2 クレジットカードの登録

⚠️ こちらの登録は初回のみ行います。



1 「らくらく会計」をタップします。



2 「クレジットカード情報登録」をタップします。



3 画面に従い、クレジットカード情報を登録します。



4 完了画面で「次へ」をタップします。



5 登録が完了すると「らくらく会計でお支払いボタン」が表示され、準備完了です。

診察当日 お支払い手続き (再来受付前までに)



1 診察当日の朝、らくらく会計の利用確認の通知が届きます。

事前に予約がある場合のみ通知が届きます。



2 「らくらく会計でお支払い」をタップします。

タップされた日付の診療費のみがらくらく会計の対象になります。



3 受付完了メッセージが表示されます。



4 診察後、予約票を受取り、帰宅することができます。

診察後日 決済通知・履歴確認



1 診察の3日後、決済が完了し通知が届きます。



2 らくらく会計の「お支払い履歴」で、お支払い金額を確認できます。

診療日と決済日が表示されます。

注意事項

- ✓ 入院費はらくらく会計の対象になりません。
- ✓ 領収書・診療明細書が必要な場合は決済通知後に病院にて発行頂く必要があります。

