

# コンシェルジュ (アプリ) 登録のお願い

九州大学病院では、コンシェルジュ(アプリ)を導入しています。本アプリでは、電子カルテと連携・連動し、診察前日の案内、診察室・採血室への呼び出し、診療費後払い(らくらく会計)、受診日予約確認、変更申込み、取消し、家族登録に対応しています。これからも、便利な機能を拡充していきますので、本アプリの登録をお願いいたします。

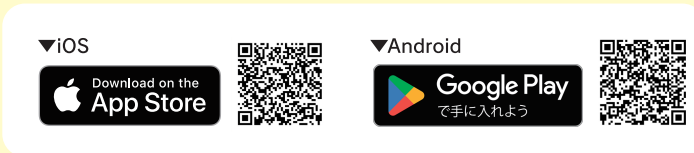


- 診察前日の案内などを通知します。
- 採血の順番が近づくと通知します。  
● 診察の順番がくると通知します。
- 診察当日の再来受付前に設定してください。  
● らくらく会計を選択された方は、会計を待たずに帰宅できます。
- 予約状況が確認できます。  
● 予約確認、変更・取消の申込みができます。
- ご家族の予約確認やらくらく会計でのお支払いにご利用いただけます。

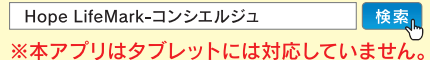
コンシェルジュ(アプリ)をご利用いただくためには、以下の手順で登録をお願いします。

## 手順①: コンシェルジュ(アプリ)のインストール

QRコードを読み取り、アプリのインストールをお願いします。



もしくはApp Store またはGoogle Playにて「Hope LifeMark-コンシェルジュ」を検索し、インストールをお願いします。



## 手順②: 利用者と医療機関の登録

インストールしたアプリを開き、以下の手順で医療機関の登録をお願いします。

**1** 「初回の方はこちら」をタップします。

**2** 「次へ」をタップします。

**3** 予約票のQRコードを読み取ります。

**4** ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。

**5** 「らくらく会計ご利用案内」、「九州大学病院コンシェルジュ(アプリ)等に関するQ&A」は以下のQRコードからご確認ください。

**6** 利用規約への同意が必要です。

**7** 必要事項を入力し「登録」をタップします。

**8** 登録する内容を確認し、「はい」をタップします。

登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。