

Table with columns: 名称, 場所, 受付, 初診日, 再診日, 電話番号. Lists various medical departments and their schedules.

Table with columns: 名称, 場所, 診療日, 電話番号. Lists specialized medical services and their schedules.

Table with columns: 名称, 場所, 電話番号. Lists support services like patient consultation and social welfare.

Table with columns: 名称, 場所, 電話番号. Lists general reception and administrative services.



駐車台数が限られていますので、できるだけ公共の交通機関をご利用いただきますようお願いいたします。

来院の際は必ず保険証をお忘れなくお持ちください。

外来診療のご案内



本院の診療は原則、医療機関からの紹介・予約制となっています。

- 来院の際は保険証および医療証をお忘れなくお持ちください。
● 保険証の提示がない場合は保険診療の取り扱いができない場合があります。
● 初診の方は初診患者専用「予約センター」にてご予約ください。

初診患者専用「予約センター」 医科は予約の際、医療機関からの予約と紹介状が必要です。

医科予約受付 TEL.092-642-5508 歯科予約受付 TEL.0570-088-577 受付時間 9:00~17:00(平日のみ)

Large table listing medical departments (内科, 外科, 産科, 小児科, 歯科) with columns for 診療科名, 場所, 受付, 初診日, 再診日, 電話番号.



理念・基本方針・患者さんの責務と病院からのお願い

理念

患者さんに満足され、医療人も満足し
医療の発展に貢献する病院を目指します

基本方針

高度医療の提供と研究開発の推進

より高い医療安全の追求

地域医療への貢献

情報技術を基盤にした国際化の推進

全人的医療を実践する医療人の養成

患者さんの責務と病院からのお願い

- ご自身の健康状態及び変化を、速やかに正確に伝えてください。
 - 検査や治療などの医療行為は、理解と納得の上で受けてください。
 - すべての患者さんが快適な環境で適切な医療を受けることができるように、他の患者さんの迷惑になるような行為を慎んでください。
 - 社会的ルールや病院の規則、職員の指示を守ってください。
- 病院地区敷地内は**全面禁煙**です。いかなる場所でもタバコを吸わないでください。
 - 病院の設備や器物を大切に扱ってください。
 - 他の患者さんや職員への暴力・暴言を禁じます。
- 本院は特定機能病院です。高度な医療を必要とする患者さんへの迅速な対応のため、本院での治療が終わりましたら、すみやかな退院・転院をお願いします。
 - 受けた医療に対して、医療費を遅滞なく支払ってください。上記の事項を守っていただけない場合、診療が継続できないことがあります。また、警察への通報や法的措置による対応をすることがあります。
 - 本院は教育・研究病院です。医療専門職の教育や、新しい診断・治療方法を開発するための研究へのご協力をお願いします。

患者さん・こどもの患者さんの権利

患者さんの権利

- 個人としての尊厳、人権が尊重されます。
- 良質で適切な医療を公平に受ける権利があります。
- 自分の状態や医療行為について十分な説明を受ける権利があります。
- 上記の説明を受けた上で、自由意思に基づき医療行為を選択・同意または拒否する権利があります。
- 診断や治療方針について他の医師に意見を求めたい場合は、セカンドオピニオン制度を利用することができます。
- 自分の診療に関する記録などの情報を得る権利があります。
- プライバシーが尊重され、個人情報保護される権利があります。

こどもの患者さんの権利

- ひとりの人として大切にされます。
こどもを一人の人として尊重し、こどもの持つ権利を擁護し、こどもができる限り幸福であるように考えます。
- あなたの心や身体にとって、一番よい医療を受けられます。
常にこどもにとっての最善の利益を考えます。そのために、こどもの身体的精神的苦痛ができるだけ少なくなるように、医療を行う方法、場所、時間などについて最大限の配慮をします。
また、年齢や病状などにより差別することなく、こどもが公平に医療を受けられるようにしていきます。
- あなたが安心できる人に、できる限りいっしょにいてもらうことができます。
こどもが安心して医療を受けるために、親またはそれに代わる人と一緒に過ごすことができるように最大限の配慮をします。
- 病気や治療についてあなたが知りたいことを、わかりやすい言葉で説明を受けることができます。
こどもが病気や治療について自分なりの考えを持つことができる存在であることを認め、こどもが知りたいと思うことについて、こどもの理解力に合わせた言葉や方法で説明を行います。
また、同様に試験や臨床研究への参加についても、こどもに説明を行います。
- 自分の気持ちや希望を病院の人や家族に伝え、病気や治療についていっしょに考えたり、決めてもらったりすることができます。
こどもが病気や治療について自分なりの考えを持っていることを認め、そのことをこどもが表明する機会を設けます。また、こども自身の表明が難しい場合にもこどものメッセージやサインを受け取ることができるように、研修等によりスキルを身につける必要があります。
こども自身が決めることが難しい場合には、こどもを取り巻く大人が、こどもの最善の利益を考え、決定しなければなりません。その際、必要があればセカンドオピニオン制度を利用することもできます。決定したことは、こどもに説明を行い、こども自身も納得し合意がある形で治療に望むことができるように、最大限の努力をします。
- ほかの人に知られたくない秘密は守られます。
こどものプライバシーに配慮しなければなりません。こどもの情報を共有することが必要な場合には、こどもにその理由を説明します。
- 病院にいても、遊んだり、勉強をしたりできます。
こどもの年齢や病状、状況に関わらず、遊びや学び、レクリエーションの機会と場所を保障します。
- 退院したあとも、あなたの心と身体を支えてもらうことができます。
こどもが今だけではなく、将来にわたって、必要な医療やそのほかの支援を受けることができるようにしていきます。

医科・歯科受診の流れ

九州大学病院の外来診療棟は東西に分かれていて、各階ごとに複数診療科をまとめた受付窓口(ブロック受付)を設置しています。

ブロック受付では、患者さんの到着確認、保険証確認や診察終了確認などを行っています。

患者さんの基本的な診察の流れは、外来診療棟1階の**初診受付**や**自動再来受付機**で手続きをされた後は、**ブロック受付**を経由してから診療科を受診することになります。

初診の方の流れ

かかりつけ医から受け取られた「**受診予約票**」「**紹介状(診療情報提供書)**」およびCD・フィルムなど、「**保険証**」および「**医療証**」を持参して、病院にお越しください。

- 総合案内**
「番号札」を受け取る。
 - 初診受付 1番窓口**
「受診予約票」「紹介状(診療情報提供書)」、CD・フィルムなど、「保険証」および「医療証」を提出。またはカードリーダーによる読み取り。
「案内票」と「診察券」を受け取る。
 - CD受付**
「案内票」と「CD」を提出。
 - ブロック受付**
「案内票」と「紹介状(診療情報提供書)」を提出。
 - 診察室**
医師の診療・検査。
「再診」の日を予約。
 - ブロック受付**
「案内票」を提出。
「予約票」を受け取る。
 - 案内票提出窓口 4番窓口**
診察後検査がある方は「案内票」を提出。
 - 支払窓口 5番窓口**
「医療費自動精算機」または「支払窓口」でお支払い。
- 院外処方せん受付**
「院外処方せん」を提出。



再診の方の流れ

- 自動再来受付機**
「自動再来受付機」へ「診察券」を挿入し、「案内票」を受け取る。
「診察券」を忘れた方は、**3番窓口**「再診受付」へ。
 - 外来採血室 外来診療棟3階西側**
診察前に「採血」がある方は「案内票」を提出。
 - ブロック受付**
月1回カードリーダーまたはオンラインによる資格確認。
初診の方の流れ⑤～⑦と同じ
 - 支払窓口 5番窓口**
「医療費自動精算機」または「支払窓口」でお支払い。
診療費後払いがご利用できます(P.7参照)
- 院外処方せん受付**
「院外処方せん」を提出。



らくらく会計
専用領収書・明細書発行機

クレジットカードによる後払いサービスです。
詳細はらくらく会計のリーフレット、またはhttps://www.hosp.kyushu-u.ac.jp/facility/WIFI_01/をご確認ください。

時間外出入口
月～金 7:30～20:15
土日祝 9:00～20:15



外来診療棟 1階

来院の際は必ず保険証をお忘れなくお持ちください。



医療費自動精算機のご利用方法

会計表示板に当日番号が表示されます → 案内票を所定位置へ置く、または診察券を入れます → 診療費が表示されます → 現金またはクレジットカードを入れます → お釣りの領収書、診療明細書を受け取ります

会計表示板に番号が黄色で表示された方は支払窓口5番でお支払いください。

- 案内票を提出してから会計を30分以上お待ちの方は**支払窓口5番**へお尋ねください。
- 表示番号は診療内容により多少前後いたしますのでご了承ください。
- クレジットカードはVISA・Master・JCB・AMEX・Diners・DISCOVER・銀聯がご利用いただけます。デビットカードでのご利用もできます

外来受診に関するお願い

1. 再診について

- ・再診は原則として予約制です。
- ・再診の診療は、予約時間の順番に行います。来院時間の順番ではありません。
- ・近年、予約変更に関するお問い合わせが増加しており、電話がつながりにくい状況が発生しております。他の患者さんの診療の妨げとなりますので、原則として予約の変更はお控えください。なお、やむを得ない事情による再診予約の変更、取消、および次回受診日の確認は、コンシェルジュアプリやメールフォームからお申込みいただけます。

※コンシェルジュアプリはスマートフォンへのインストールが必要です。(P.7参照)

※メールフォームは、九州大学病院ホームページに設置しています。

2. 再診受付について

- ・自動再来受付機での受付開始時間は8時15分からです。
- ・診察券をお持ちでない方は、**3番再診受付窓口**にて受付いたします。
- ・予約なしに来院された方は、診療科にてお尋ねください。

3. 開院時刻について

- ・7時30分に開院いたします。これより以前に来院されても、職員は対応致しかねます。ご了承ください。

4. ブロック受付について

- ・複数の診療科が集まったブロック単位で、診療の管理を行っていますので、
 - ①ブロック受付へ到着した際
 - ②検査に行かれる際
 - ③検査終了後に各診療科受付に戻って来られた際
 - ④診察終了の際
 - ⑤席をはずされる際
 上記の際は、必ず**ブロック受付へ「案内票」**をご提示ください。
- ・患者間違い防止のため、ご本人に氏名と生年月日を申し出ただく場合がありますので、ご協力をお願いします。

5. 検査ならびに診察の順序について

- ・「案内票」に記載されている順番で検査、診察をお受けください。
- ・「案内票」には必ず目を通していただき受診順を確認してください。
- ・検査の内容によっては記載の順にならない場合があります。
- ・順序に関してご不明の点がありましたら、**ブロック受付**にお尋ねください。

6. 当日番号について

- ・個人情報保護のために、呼び出しは原則として「案内票」に記載されている**当日番号**で行います。
- ・**当日番号**での呼び出しが困難な場合には、名前でお呼び出しいたします。

7. 採血について

- ・午前中の採血室は大変混雑します。予めご了承ください。
- ・採血のための絶食や、朝食前と指示されなかった場合の採血時間については、主治医または看護師にご確認ください。

8. 処方せんについて

- ・原則として院外処方としております。**院外処方せんの有効期限は発行日を含めて4日間(土日祝を含む)です。**4日間を過ぎると無効となりますのでご注意ください。

9. 支払方法について

- ・診察終了後、「案内票」の半券を受け取ったら、1階の**会計表示モニター**に当日番号が表示されるまでお待ちください。当日番号が表示されたら**医療費自動精算機**でお支払ください。
- ・「案内票」を切り取らずに受け取ったら、1階**4番案内票提出窓口**へ必ず提出してください。その後、お支払いのご案内をいたします。
- ・お支払いされた後、診療明細書を交付いたします。ご不要な場合は**5番支払い窓口**までお申し出ください。
- ・コンシェルジュアプリをインストールしていただくと、「**診療費後払い**」がご利用できます。(P.7参照)

コンシェルジュ(アプリ)登録のお願い

九州大学病院では、コンシェルジュ(アプリ)を導入しています。本アプリでは、電子カルテと連携・連動し、診察前日の案内、診察室・採血室への呼び出し、診療費後払い(らくらく会計)、受診日予約確認、変更申込み、取消し、家族登録に対応しています。これからも、便利な機能を拡充していきますので、本アプリの登録をお願いいたします。



- 診察前日の案内などを通知します。
- 採血の順番が近づくと通知します。
- 診察の順番がくると通知します。
- 診察当日の再来受付前に設定してください。
- らくらく会計を選択された方は、会計を待たずに帰宅できます。
- 予約状況が確認できます。
- 予約確認、変更・取消の申込みができます。
- ご家族の予約確認やらくらく会計でのお支払いにご利用いただけます。

コンシェルジュ(アプリ)をご利用いただくためには、以下の手順で登録をお願いします。

手順①: コンシェルジュ(アプリ)のインストール

QRコードを読み取り、アプリのインストールをお願いします。



もしくはApp Store またはGoogle Playにて「Hope LifeMark-コンシェルジュ」を検索し、インストールをお願いします。

Hope LifeMark-コンシェルジュ

※本アプリはタブレットには対応していません。

手順②: 利用者と医療機関の登録

インストールしたアプリを開き、以下の手順で医療機関の登録をお願いします。

登録開始 Start

「初回の方はこちら」をタップします。

「次へ」をタップします。

予約票のQRコードを読み取ります。

ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。

「らくらく会計ご利用案内」、「九州大学病院コンシェルジュ(アプリ)等に関するQ&A」は以下のQRコードからご確認ください。

利用規約への同意が必要です。

必要事項を入力し「登録」をタップします。

登録する内容を確認し、「はい」をタップします。

登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。

登録完了 Finished

病院からのお願い
2P 患者さんの権利
3P 受診の流れ
4P 外来受診に関するお願い
6P コンシェルジュ(アプリ)の登録
7P 院外処方せんなど
8P 診療料金施設案内
9P 予約
10P 医療科のフロアマップ
11P 外来診療 検査関連部門

外来患者さんへ

- 外来フロアにて九大病院 Wi-Fiサービス(無料)がご利用いただけます。
- 本院のお薬は原則として「院外処方」としてあります。
「院外処方せん発行」にご協力ください。
- 保険証が変更された場合は、新しい保険証をブロック受付にご提示いただくか、マイナ保険証をカードリーダーに読み取らせてください。
- 保険証以外の医療証をお持ちの場合は、月1回ブロック受付へご提示ください。
- 各診療科へ到着された方、検査等のため診療科から離れる方は、必ず各ブロック受付へお申し出ください。
- ご不明な点は総合案内、または外来受付窓口へお尋ねください。



P 駐車料金について

車でお越しの「外来患者さん」は、割引対象になります。診療後、駐車券受付で「駐車券」と「案内票半券」を提示して、割引処理をしてください。

割引処理を行うと

- 第1駐車場の方は入庫時より6時間.....100円
- 第2、3駐車場の方は入庫時より10時間.....無料
- 第1・2・3駐車場とも、以後30分毎に100円

※受診患者以外は割引はありません

外来診療棟ホスピタルモール施設等

パジャマや軽食品等を販売するコンビニ、レストラン、喫茶を設置しています。



院外処方せんの有効期限

処方せんの有効期限は発行日を含めて4日間です
 過ぎてしまうと無効となります!
 土曜・日曜・祝日も含めて4日間です

1日 (木)	2日 (金)	3日 (土)	4日 (日)	5日 (月)
発行日	有効	有効	有効	無効

処方せんの有効期限(4日間!)

医科のご予約について

原則、医療機関からの紹介・予約制です。まずは「かかりつけ医」を受診してください。かかりつけ医から初診患者専用「予約センター」へ初診の予約を行います。



- 患者さん ▼ かかりつけ医を受診します。
- かかりつけ医 ▼ 「初診予約申込書」および「診療情報提供書」をFAXで送信します。
- 九州大学病院 ▼ 「予約報告票」および「受診予約票(患者用)」をかかりつけ医にFAXで返信します。
- 患者さん ▼ 「受診予約票(患者用)」、「紹介状(診療情報提供書)」およびCD・フィルムなどを受け取ります。
- 患者さん ▼ 受診当日にかかりつけ医から受領した「受診予約票(患者用)」、「紹介状(診療情報提供書)」およびCD・フィルムなどを持参し、総合案内で初診受付を行います。

初診患者専用「予約センター」
 受付時間 9:00~17:00(平日のみ)
 医科予約受付 TEL.092-642-5508
 FAX受付 FAX.092-642-5509

歯科のご予約について

診療科により予約要否が異なりますので、ご確認ください。ご不明な点は、予約センター(歯科担当)までお尋ねください。
 ※当院医科受診中の方は、院内紹介(他科受診)のご案内ができますので、主治医・診療科にご相談ください。

センター・診療科等	対象	電話番号	申込者
予約センター(歯科担当)	矯正歯科、歯科麻酔科、顎顔面口腔外科(即日抜歯/口唇口蓋裂治療の場合)	TEL.0570-088-577 受付時間 9:00~17:00(平日のみ)	● 医療機関 ● 患者さん本人(紹介状をお持ちの場合) いずれでも
再生歯科・インプラントセンター	インプラント治療	TEL.092-642-6361 受付時間 9:00~17:00(平日のみ)	
睡眠時歯科外来	睡眠時のいびきや無呼吸の治療のためのマウスピースを作成	TEL.092-642-6490 受付時間 9:00~17:00(平日のみ)	
口腔画像診断科	顎顔面領域における画像検査	TEL.092-642-6471 受付時間 8:30~17:00(平日のみ)	● 医療機関

予約不要 かかりつけ歯科医から紹介状を受け取り、当日の初診受付時間内に余裕を持ってご来院ください。
診療科 小児歯科・スペシャルニーズ歯科、歯内治療科、歯周病科、義歯/咬合補綴科(睡眠時無呼吸治療用マウスピース作成の場合を除く)、口腔総合診療科(睡眠時無呼吸治療用マウスピース作成の場合を除く)、顎顔面口腔外科(即日抜歯/口唇口蓋裂治療の場合を除く)、高齢者歯科、全身管理歯科

1階の総合案内にて、当日到着順で受付いたします。 初診受付時間 8:30~11:00(平日のみ)
健康診断(人間ドックなど)後の二次検査(再検査・要精密検査)について
 健康診断(人間ドックなど)の受診結果において、二次検査(再検査・要精密検査)の必要があると判断された場合は、患者さん個人から予約を受け付けます。二次検査専用ダイヤルまでご連絡ください。
二次検査専用ダイヤル 予約受付 TEL.092-642-4370 受付時間 9:00~17:00(平日のみ)

ご注意

- 医科の再診の方は、1年以上の間をおいて受診される場合には初診の扱いになります。
- 歯科の再診の方は、半年以上受診されていない場合には、初診として受け付けます。
- 紹介状をお持ちでない治療費とは別に定額負担として**医科7,700円、歯科5,500円**が必要となります。(紹介状をお持ちでない場合、受診できない診療科があります)

病院からのお願い
 2P 患者さんの権利
 3P 医科・歯科 受診の流れ
 4P 外来受診に 関するお願い
 6P コミュニティ (アプリ)の登録
 7P 院外処方せん 駐車料金・施設案内など
 8P 医科・歯科の ご予約
 9P フロアマップ
 10P 外来診療 検査関連部門

フロアマップ

5階

4階

3階

2階

1階

B1階



外来診療・検査関連部門一覧

● 具体的な診療科などの診療情報は九州大学病院ホームページをご覧ください。

南棟・北棟		外来診療棟		階
		西ブロック	東ブロック	
北棟	北棟5階西受付 小児科/小児外科 小児歯科・スベシャルニーズ歯科/矯正歯科	管理部門(薬剤部)	管理部門(看護部/事務部)	5
北棟	北棟5階東受付 高齢者歯科・全身管理歯科/顎口腔外科 顔面口腔外科/歯科麻酔科	4階西受付 外科/呼吸器内科/心療内科 先端工学診療部 ストーマ看護外来	4階東受付 産科婦人科/助産師外来 ペインクリニック(麻酔科蘇生科)	4
北棟	4A 口腔画像診断 北棟4階西受付 歯周病科/歯内治療科/義歯補綴科/咬合補綴科 北棟4階東受付 口腔総合診療科/口腔画像診断科 歯科総合予診/周術期口腔ケアセンター	福岡県摂食障害支援拠点病院	再生歯科・インプラントセンター リンパ浮腫外来	
南棟	腎疾患治療部(透析室)/腹膜透析外来			
北棟	3A ハートセンター心臓カテテル部門 (心臓カテテル検査) 3B ハートセンター生理検査部門 (心エコー、運動負荷心電図)	3階西受付 内科/先端分子・細胞治療科 3C 採血受付 外来採血室/外来検査室 看護指導室(糖尿病フットケア外来) 造血細胞移植後患者フォローアップ外来(成人) 糖尿病透析予防指導外来	3階東受付 ハートセンター外来 循環器内科/血液・腫瘍・心血管内科 心臓血管外科 皮膚科 耳鼻咽喉・頭頸部外科 形成外科	3
北棟	2A 心電図・肺機能・脳波・筋電図 2B ブレインセンター 福岡県てんかん支援拠点病院事務局 福岡市認知症疾患医療センター 福岡県・福岡市難病相談支援センター 未診断・未指定難病相談支援センター 難病情報センター/認知症情報プラザ	2階西受付 脳神経内科 脳神経外科(もやもや病専門外来) 泌尿器・前立腺・腎臓・副腎外科 2階西第2受付 脳神経外科(もやもや病専門外来) (間脳下垂体専門外来) 泌尿器・前立腺・腎臓・副腎外科 2階西第2受付 精神科神経科 子どものこころの診療部	2階東受付 眼科 外来化学療法室 緩和ケアセンター 痛みの緩和ケア外来 こころの緩和ケア外来 がん看護外来 がん専門薬剤師外来	2
南棟	2C 自己血採血室 栄養相談室			
北棟	1A 内視鏡検査 1B X線撮影(胸部・腹部・骨) CT検査/マンモグラフィ/小児撮影 透視検査/骨塩定量 1C MR検査 超音波検査(頸部・胸部・腹部) 1D 血管造影検査	1階西受付 総合診療科/整形外科/放射線科 医療連携センター 国際診療支援センター がん相談支援センター 小児がん相談支援センター 患者相談支援室 社会福祉相談窓口 在宅療養支援室 ARO次世代医療センター がんゲノム外来相談窓口	7 総合案内 1 初診受付 3 再診受付 4 案内票提出窓口 5 支払窓口 6 入院受付 入院退院・周術期支援センター (検査説明・入院説明) CD受付・文書受付 10 院外処方せん受付 20 公費相談窓口 ATM	1
南棟	救命救急センター/小児救命救急センター 時間外受付	院内お薬渡し口 ARO次世代医療センター がんゲノム外来相談窓口 レストラン/コンビニエンスストア		
南棟	B1A 放射線治療部門(放射線治療) B1B 核医学・PETセンター	お薬お渡し口(時間外)	B1B 核医学・PETセンター (PET・SPECT・シンチ)	B1

外来診療棟のエレベーターまたはエスカレーターで各フロアへ昇降ください。

※B1階へはエレベーターでしかいけません。

病院からの
お願い
3P 患者さんの権利
4P 受診の流れ
5P 医科歯科
6P 外来受診に
7P 関するお願い
8P コミュニティ
(アプリ)の登録
9P 院外処方せんなど
10P 駐車料金施設案内
11P 医師の
ご予約
12P 医科歯科の
フロアマップ
13P 外来診療
検査関連部門
14P 一覧