

# 向在九州大学医院就诊的 患者及家属的说明



九州大学医院 国际诊疗支援中心

2025年4月 Ver. 1

## ～合作请求～

九州大学医院是一家提供高水平医疗服务的特定功能医院，拥有包括内科和牙科在内的 40 多个诊疗科室。门诊每天平均接待约 3000 名患者，住院部拥有 1250 张以上的病床，是全国规模最大的医院之一。由于许多患者需要前来接受治疗和手术，我们希望患者及家属能够理解患者的责任以及在本院就诊时的相关规则，并配合医院，共同保障顺畅且安全的医疗服务。

### 1. 关于感染防控

如在就诊前出现发热或感冒症状，请事先电话咨询。为防止感染扩散，请在医院内佩戴口罩并彻底进行手部消毒。此外，请避免在医院大厅或诊疗科等候区内饮食，饮食请在餐厅或咖啡厅等指定场所进行。

### 2. 关于治疗方针

如果患者不同意本院医生或诊疗科提出的治疗方案，可能需要前往其他医疗机构就诊，或无法在本院继续接受治疗。

请在治疗前充分理解医生所说明的治疗内容，并在签署同意书或承诺书后接受治疗。

### 3. 关于首次就诊预约

本院原则上实行医疗机构介绍及预约制，请首先去“日常就诊的诊所”就诊。诊所会通过初诊预约中心进行预约，因此患者本人无法直接预约初诊。此外，即使是复诊患者，如内科间隔 1 年以上、牙科间隔半年以上再次就诊，也会被视为初诊。若未持有介绍信，除医疗费用外，还需支付定额负担费用，内科 7700 日元，牙科 5500 日元（原则上没有介绍信就无法就诊）。

#### 4. 关于复诊预约方式

复诊原则上实行预约制。就诊结束后，将发放预约单，请按照预约单上记载的来院时间前来就诊。

#### 5. 关于预约变更与取消

请尽量避免变更预约，以免影响其他患者的诊疗。如因特殊情况需要变更或取消预约，请安装本院的“Concierge”应用程序，使用该程序进行预约确认、变更或取消等操作。

※仅支持日语。

详细信息请扫描二维码查看说明书。



如需电话取消，请委托懂日语的人员代为联系，或使用以下免费电话口译服务：

福冈国际医疗支持中心：092-286-9595

#### 6. 关于等候时间

由于每日来院患者众多，诊疗情况可能会导致一定的等候时间。请在预约就诊日预留充足的时间。

※如在诊疗前需进行血液检查，请在预约时间前 1 小时抵达医院。

#### 7. 关于患者咨询支援室

本院设有专门窗口，受理患者及家属关于疾病、社会制度的使用、住院生活的不安等各种咨询。专职咨询员将根据咨询内容，与相关部门和专业人员协调，以公平公正的方式努力解决问题。

面谈地点：门诊诊疗楼 1 楼 医疗联携中心内“患者咨询支援室”

联系电话：092-642-5512 ※仅支持日语

## 8. 关于语言支持

本院配备有一名英文医疗口译员和一名中文医疗口译员。此外，院内还设置了支持 32 种语言的远程医疗口译平板设备。这些服务原则上仅限于医疗人员进行说明时使用，因此在接待、事务手续、结算等场合，如无法使用日语交流，请务必请懂日语的人员陪同。

## 9. 关于文件资料翻译

本院可提供院内制作的诊断书及证明书等文件的英文或中文翻译服务。翻译需额外收费，通常需要 1~2 周完成。

特别是计划在本院分娩的患者，建议在住院前向大使馆或相关机构确认是否需要出生证明的翻译文件。翻译申请可通过文件窗口或各诊疗科办理。关于翻译文件范围及费用详情，请咨询国际诊疗支援中心。

国际诊疗支援中心电话号码：092-642-4231

## 10. 关于指定医生或医生性别的要求

本院通过诊疗科内部共享患者信息，并由团队进行诊疗，因此患者无法指定医生。

如对医生的性别有特殊要求，本院将在可能的范围内尽量尊重患者的信仰或价值观，但因具体情况（如日期、时间、治疗内容等）限制，可能无法满足患者的要求。

紧急就诊时原则上无法指定医生性别，请充分理解后前来就诊。

## 11. 关于住院探视

根据住院病房和诊疗科的不同，探视规则也有所不同。请在住院时遵守各病房的探视地点、时间、人数限制等规则，并注意不影响其他患者。

## 12. 关于医院提供的饮食

本院不提供符合宗教要求的餐食（如清真食品等）。

住院前，门诊、入退院·围手术期支援中心、病房等处会询问患者的饮食禁忌，请在此时告知医院工作人员。医院可提供去除特定食材（如猪肉）的餐食作为“过敏应对食物”。

本院无法提供与特定宗教相关的烹饪器具分开处理等服务。如对此有顾虑，可在医院1楼便利店购买食品，或自备食物，并使用病房内的冰箱或休息室的微波炉。

## 13. 关于婴儿配方奶粉

本院提供的新生儿配方奶粉为“すこやか（BeanStalk Snow）”（其中不含猪肉成分）。

如有特殊要求，请咨询各诊疗科。

## 14. 关于宗教或文化装饰品

如患者因宗教或文化原因希望佩戴头巾或饰品，本院将在可能范围内提供支持。但因检查或治疗内容的需要，可能要求患者取下相关装饰品。

## 15. 关于礼拜

住院患者可在礼拜时使用本院提供的标有“礼拜中”字样的标牌，四人间病房可挂于床帘上，单人病房可挂于门上。

门诊患者可使用本院正门前的第一药局楼2楼（1楼为AIN药局）设立的穆斯林专用礼拜室。

## 16. 关于患者去世时的安排

如患者在本院去世，家属需尽快办理出院手续及安排殡葬公司。

本院不提供遗体清洗或安置服务，请事先知悉。

## 17. 关于医疗费用支付

请在门诊诊疗楼 1 楼 5 号“支付窗口”或医疗费自动结计算机支付费用。支付时间外及周末、节假日：请至南栋 1 楼“时间外接待处”办理支付手续。请在诊疗结束（医疗费计算完成）后尽快支付，可使用现金、信用卡、借记卡。

## 18. 关于问卷调查

国际诊疗支援中心为提升服务质量，正在进行问卷调查，回答预计需要约 2 分钟。请扫描下方二维码并协助填写问卷。

※仅提供英文和中文问卷。



英文



中文