

للمرضى وءائلاآهم الذىن يزورون مسآشفى ءامعة
كوشو



مسآشفى ءامعة كوشو
مرآز دعم المرضى الدوليين
أبريل 2025، الإصدار 1

~ طلب تعاونكم ~

مستشفى جامعة كيوشو هو مؤسسة طبية متخصصة تقدم رعاية طبية متقدمة ويُعتبر من أكبر المستشفيات في اليابان، حيث يضم أكثر من ٤٠ قسمًا طبيًا وطب أسنان، ويستقبل نحو ٣,٠٠٠ مريض خارجي يوميًا، ويحتوي على أكثر من ١,٢٥٠ سريرًا للمرضى الداخليين. نظرًا للعدد الكبير من المرضى الذين يتلقون العلاج أو يخضعون للجراحة، نطلب من المرضى وعائلاتهم فهم سياسات المستشفى والتعاون لضمان رعاية طبية سليمة وآمنة.

١. تدابير مكافحة العدوى

إذا كنت تعاني من أعراض الحمى أو الزكام قبل زيارتك، يُرجى التواصل مع المستشفى مسبقًا. لمنع انتشار العدوى، نطلب منك التعاون بارتداء الكمامة وممارسة النظافة الشخصية الدقيقة لليدين أثناء وجودك في المستشفى. يُرجى الامتناع عن تناول الطعام والشراب في ردهات المستشفى ومناطق الانتظار للأقسام. يسمح بتناول الطعام والشراب فقط في الأماكن المخصصة مثل المطاعم والمقاهي.

٢. سياسة العلاج

إذا كان المريض لا يتفق مع خطة العلاج المقترحة من قبل أطبائنا أو الأقسام، فقد يُنصح بالبحث عن رعاية في مؤسسة طبية أخرى، وقد لا يكون العلاج في مستشفانا ممكنًا. قبل تلقي العلاج، يُرجى التأكد من أنك تفهم تمامًا تفاصيل العلاج المقترح كما شرحه الطبيب وتوقيع استمارة بذلك.

٣. إجراءات الموعد الأول والاستشارة

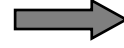
بشكل عام، يقبل مستشفانا المرضى من خلال إحالات ومواعيد يتم ترتيبها بواسطة مؤسسات طبية أخرى. يُرجى استشارة طبيبك الأساسي أولاً، الذي سيقوم بتحديد موعدك الأول من خلال مركز الحجز الخاص بالمرضى الجدد. لا يمكن للمرضى حجز موعدهم الأول مباشرة مع المستشفى. بالنسبة للمرضى العائدين، إذا مر أكثر من عام منذ آخر استشارة للرعاية الطبية أو أكثر من ستة أشهر لرعاية الأسنان، فسُيعتبر الزيارة استشارة لأول مرة. في مثل هذه الحالات، إذا لم يكن لديك خطاب إحالة، سيتم فرض رسوم إضافية قدرها ٧,٧٠٠ ين للرعاية الطبية أو ٥,٥٠٠ ين للرعاية الأسنان بالإضافة إلى رسوم العلاج الأساسية (بشكل مبدئي، لا يمكن رؤية المرضى بدون خطاب إحالة).

٤. المواعيد اللاحقة

المواعيد اللاحقة تتم فقط عن طريق تحديد موعد. بعد استشارتك، سنتلقى إشعارًا بتأكيد موعد زيارتك التالية، لذا يُرجى التأكد من الوصول في الوقت المحدد كما هو موضح.

٥. إعادة جدولة أو إلغاء الموعد

نرجو منك تجنب تغيير موعدك إلا إذا كان ذلك ضروريًا للغاية، حيث قد يؤثر ذلك على علاج المرضى الآخرين. إذا كنت بحاجة إلى إعادة جدولة أو إلغاء الموعد، يُرجى استخدام التطبيق الخاص بنا لإدارة موعدك. باللغة اليابانية. يمكن الوصول إلى * يرجى ملاحظة أن التطبيق متاح فقط (QR) المقدم بشكل منفصل تعليمات استخدام التطبيق من خلال رمز الاستجابة السريع.



إذا كنت تفضل إلغاء موعدك عبر الهاتف، يُرجى طلب المساعدة من شخص يتحدث اللغة اليابانية أو الاتصال باستخدام خدمة الترجمة الهاتفية المجانية: مركز الدعم الطبي الدولي في فوكوكا: ٠٩٢-٢٨٦-٩٥٩٥.

٦. وقت الانتظار

نظرًا لزيارة العديد من المرضى للمستشفى يوميًا، قد يختلف وقت الانتظار حسب جدول الاستشارات في الأيام التي لديك فيها موعد، يُرجى تخصيص وقت كافٍ لزيارتك. إذا كانت هناك حاجة لإجراء اختبار دم قبل الاستشارة، يُرجى الوصول إلى المستشفى قبل حوالي ساعة من موعدك المحدد.

٧. مكتب دعم استشارات المرضى

يوفر مكتب دعم استشارات المرضى المساعدة للمرضى وعائلاتهم بشأن الحالات الطبية، أنظمة الدعم الاجتماعي، قضايا الاستشفاء، والاستفسارات الأخرى.

يعمل المستشارون بدوام كامل بالتعاون مع الأقسام المتخصصة والمهنيين المعنيين لحل القضايا بشكل عادل وموضوعي.

الموقع: مكتب دعم استشارات المرضى، مركز الشبكات الصحية، الطابق الأول، قسم العيادات الخارجية

رقم الهاتف: ٥٥١٢-٦٤٢-٠٩٢ (الخدمة متاحة باللغة اليابانية فقط)

٨. دعم اللغة

يوجد في المستشفى مترجم طبي واحد للغة الإنجليزية ومترجم طبي واحد للغة الصينية. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر لوحة تفسير طبية عن بُعد، تقدم الدعم بـ ٣٢ لغة. تُستخدم هذه الخدمات في المقام الأول للشرح من قبل الطاقم الطبي. بالنسبة للاستقبال، والإجراءات الإدارية، والفوترة، يُرجى التأكد من أن شخصًا يتقن اللغة اليابانية يرافقك.

٩. ترجمة الوثائق

يقدم المستشفى خدمات الترجمة لشهادات طبية، المستندات الرسمية، وتقارير أخرى صادرة من المستشفى إلى اللغتين الإنجليزية والصينية. سيتم فرض رسوم على الترجمة بالإضافة إلى رسوم المستند، وعادة ما تستغرق المعالجة من أسبوع إلى أسبوعين.

بالنسبة للأمهات الحوامل اللواتي يخططن للولادة في المستشفى، نوصي بالتحقق مسبقاً مع السفارة أو السلطات المعنية لتأكيد ما إذا كانت شهادة الميلاد المترجمة مطلوبة.

لطلب الترجمة، يرجى الاستفسار في مكتب الشهادات الطبية في الطابق الأول أو في القسم الطبي المعني. لمزيد

من التفاصيل بشأن ترجمة الوثائق والرسوم المرتبطة بها، يرجى الاتصال بمركز دعم المرضى الدوليين

رقم هاتف مركز دعم المرضى الدوليين: ٤٢٣١-٦٤٢-٠٩٢

١٠. اختيار الطبيب وتفضيل الجنس

لا يمكن للمرضى اختيار أطبائهم، حيث يتم تقديم الرعاية الطبية من قبل فريق طبي يتبادل المعلومات حول المرضى ضمن القسم فيما يتعلق بتفضيل جنس الطبيب، سنحاول تلبية معتقدات وقيم المريض قدر الإمكان. ومع ذلك، بناءً على الظروف الفردية مثل الجدولة، الأوقات المتاحة، وخصوصيات العلاج، قد لا نتمكن من تلبية الطلب كما أننا غير قادرين على تلبية طلبات تفضيل الجنس في الحالات الطارئة. يرجى التأكد من فهمكم الكامل

لهذه السياسات قبل زيارة المستشفى.

١١ . الزيارة أثناء الإقامة في المستشفى

قد تختلف قواعد الزيارة حسب الجناح والقسم. خلال إقامتكم، يرجى الالتزام بالإرشادات المحددة لزيارة المريض، بما في ذلك ساعات الزيارة، المناطق المسموح بها، وعدد الزوار المسموح به. نقدر تعاونكم لضمان بيئة محترمة لجميع المرضى.

١٢ . الطعام في المستشفى

المستشفى لا يقدم طعام حلال أو أي طعام يتوافق مع المعتقدات الدينية. قبل الدخول للمستشفى، سيتم سؤالك عن الأطعمة المحظورة دينيًا في قسم العيادات الخارجية أو مركز الدعم ما قبل الجراحة أو في أقسام المستشفى، لذا يرجى إبلاغ موظفي المستشفى بالأطعمة الممنوعة في ذلك الوقت. سيتم تقديم الوجبات التي يتم إزالة الأطعمة المحددة منها بنفس الطريقة التي تُقدم بها الوجبات المخصصة للحساسية. نظرًا لأننا لا نقدم أواني طهي منفصلة، إذا كانت لديك مخاوف، يمكنك شراء الأواني الخاصة بك من المتجر في الطابق الأول من المستشفى أو إحضارها من المنزل. يمكنك استخدام الثلاجة في غرفتك أو الميكروويف في غرفة الاستراحة حسب الحاجة.

١٣ . حليب الأطفال

يقدم المستشفى حليب (Beanstark Snow) Sukoyaka

للأطفال حديثي الولادة والذي لا يحتوي على أي مكونات مشتقة من لحم الخنزير. إذا كانت لديك أي مخاوف، يرجى التواصل مع القسم المعني.

١٤. الزخارف المتعلقة بالثقافة والمعتقدات

إذا رغب المريض في ارتداء الحجاب أو المجوهرات لأسباب دينية أو ثقافية أثناء الإقامة في المستشفى، فسنبذل قصارى جهدنا لتلبية هذا الطلب. ومع ذلك، بناءً على طبيعة الفحص أو العلاج، قد نطلب من المريض إزالة هذه الزخارف.

١٥. خدمات الصلاة

يوفر المستشفى نماذج محصورة مكتوب عليها "الصلاة جارية" للمرضى الذين يرغبون في أداء الصلاة أثناء الإقامة في المستشفى. يرجى تعليق النموذج على الستائر المحيطة بالأسرة في الغرفة الكبيرة، أو على الباب في الغرفة الخاصة. بالإضافة إلى ذلك، يوجد غرفة صلاة مخصصة للمسلمين في الطابق الثاني من مبنى الصيدلانية (1F)، أمام المدخل الرئيسي للمستشفى، لاستخدامكم حسب الحاجة.

١٦. الإجراءات في حالة الوفاة

في حالة وفاة المريض، نرجو من عائلة المريض ترتيب مغادرته من المستشفى وترتيبات الجنازة في أقرب وقت ممكن. نحن نطلب منكم التفهم بأن المستشفى لا يوفر خدمات الغسل الطقوسي أو خدمات التحنيط.

١٧. إجراءات الدفع

يمكن دفع المبالغ في "أمانة" (رقم 5) في الطابق الأول من قسم العيادات الخارجية أو عبر جهاز الدفع الآلي. في خارج ساعات العمل، وفي عطلات نهاية الأسبوع، وفي العطل الرسمية، يجب إجراء الدفع في "استقبال بعد ساعات العمل" في الطابق الأول من الجناح الجنوبي. نرجو منكم إجراء الدفع في أقرب وقت ممكن بعد الاستشارة (إتمام حساب الرسوم الطبية). يمكن الدفع نقداً أو باستخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم.

١٨. طلب المشاركة في الاستبيان

يقوم مركز دعم المرضى الدوليين بإجراء استبيانات تهدف إلى تحسين الخدمات. يستغرق إتمام الاستبيان حوالي الاستجابة السريعة (QR) دقيقتين. يرجى استخدام رمز لملئ الاستبيان. نقدر تعاونكم.

*الاستبيان متاح باللغتين الإنجليزية والصينية فقط



الإنجليزية



الصينية