

## 58. 自病院で総合窓口での患者対応が可能な言語数(日本語を除く)

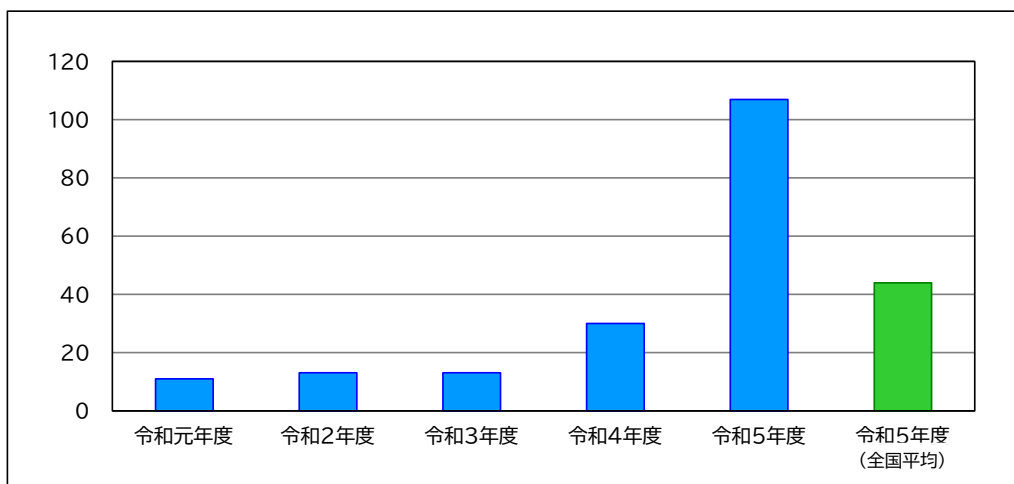
### 項目の解説

外国人患者の受入に関する体制を示す指標です。

### 当院の実績

九州大学病院					全国平均
令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和5年度
11	13	13	30	107	44

(単位：カ国語)



\*「全国平均」は、国立大学病院の平均値(四捨五入)を示します。

### 定義

各年度6月1日時点での、自病院で総合窓口での患者への対応が可能な言語数(通訳業務委託、ボランティアによる通訳サービス、タブレットや翻訳機の使用などを含まず)です。

※中国のように北京語、広東語など複数の言語を使用する場合でも、言語数は1(中国語)でカウントしています。



九州大学病院

KYUSHU UNIVERSITY HOSPITAL