

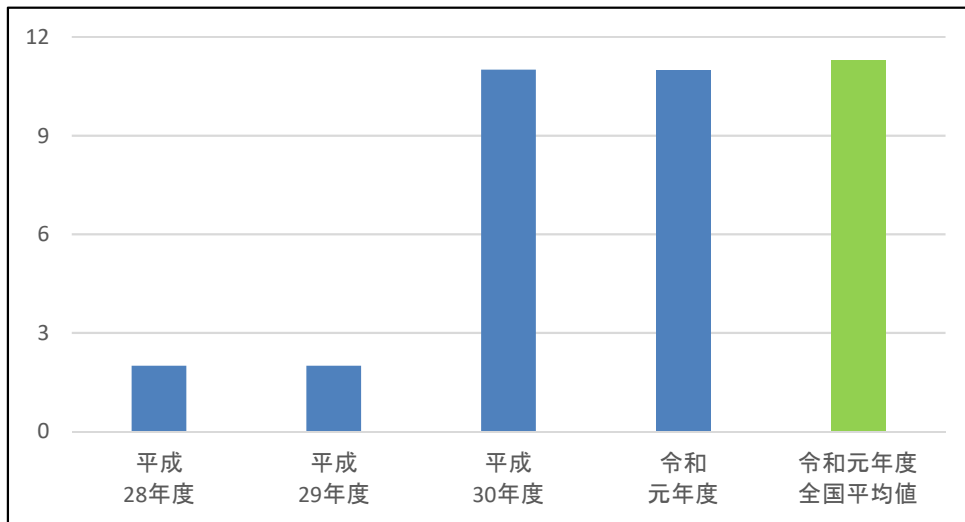
58.自病院で総合窓口での患者対応が可能な言語数 (日本語を除く)

項目の解説

外国人患者受入に関する体制を示す指標です。

当院の実績

平成 28年度	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度	令和元年度 全国平均値
2	2	11	11	11 (カ国語)



全国平均値は国立大学附属病院の平均値です。

定義

各年度6月1日時点での、自病院で総合窓口での患者への対応が可能な言語数
(通訳業務委託、ボランティアによる通訳サービスなどを含みます)です。

※中国のように北京語、広東語など複数の言語を使用する場合でも、言語数は1
(中国語)でカウントしています。



九州大学病院

KYUSHU UNIVERSITY HOSPITAL